



Termo de Uso para Aplicações (TUA)

Versão 1.0
Santa Rosa, Brasil, Fevereiro de 2026

TERMO DE USO PARA APLICAÇÕES - TUA

DIREÇÃO EXECUTIVA

Alexandre Luis Machado

Eliseu Marafiga

COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CIBERSEGURANÇA

Fernando Krein Pinheiro

COMITÊ DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Fernando Krein Pinheiro

Rodrigo Krein Pinheiro

Bruno Lopes

Aline Pereira de Oliveira

Silmar Parodes

Ricardo Leidemer

Lucas Berg

Lucas Frisk

Bruno Borges

Tanize Itermann

Andreia Becker Ferreira

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - DPO

Fernando Krein Pinheiro

Equipe Técnica de Elaboração

Fernando Krein Pinheiro

Ricardo Leidemer

Douglas Acosta

Marcus Volkweis

Equipe Revisora

Lucas Laiber

Laura Bikoski

Histórico de versões

Data	Versão	Descrição	Autor
12/05/2025	1.0	Início da fase de implementação	Fernando Pinheiro

Termos de Uso do Ecossistema Digital Diretrizes e Condições de Uso para Plataformas e Aplicativos Brphonia

1. Apresentação e Aceite dos Termos Este documento ("Termos de Uso") estabelece as regras, os direitos e as obrigações que regem a utilização do ecossistema digital de aplicações oferecido pela Brphonia e seus parceiros comerciais.

Ao acessar, baixar, instalar ou utilizar qualquer uma de nossas plataformas (sites, portais ou aplicativos), você, doravante denominado "Usuário", concorda expressa e integralmente com as disposições aqui contidas. Caso não concorde com alguma regra ou condição, recomendamos que interrompa imediatamente o uso das plataformas e serviços digitais associados.

A utilização contínua das plataformas após qualquer alteração neste documento implica a aceitação automática dos novos termos vigentes.

2. Escopo do Ecossistema Digital Brphonia A Brphonia atua como provedora de infraestrutura de conectividade e, de forma agregada, oferece acesso a uma variedade de serviços digitais proprietários e de terceiros. Estes Termos de Uso aplicam-se a todo o portfólio digital da Brphonia, que abrange, mas não se limita a:

- **Portal do Cliente e Sites Institucionais:** Ambientes virtuais para autoatendimento, emissão de segundas vias, acompanhamento de contratos e suporte técnico.
- **Aplicações de Entretenimento e Streaming:** Serviços de vídeo sob demanda, canais de TV ao vivo e catálogos de filmes/séries (como BrTV e parcerias integradas, e.g., Watch, Paramount, Premier, entre outras).
- **Soluções de Segurança:** Ferramentas de proteção cibernética e filtros de conectividade (como Brsecurity).
- **Clubes de Benefícios e Vantagens:** Plataformas que concedem descontos e vantagens comerciais (como o aplicativo Partiu).

Natureza Dinâmica: O catálogo de aplicativos terceiros parceiros está sujeito a alterações constantes. A Brphonia reserva-se o direito de adicionar, modificar ou descontinuar o acesso a plataformas de terceiros a qualquer tempo, sem que isso caracterize quebra de contrato, respeitando as regulamentações vigentes.

3. Cadastro, Credenciais e Segurança da Conta Para acessar grande parte das aplicações, o Usuário precisará de credenciais de acesso (login e senha). O Usuário reconhece que:

- O fornecimento de informações cadastrais precisas, atualizadas e verdadeiras é de sua inteira responsabilidade.
- As credenciais de acesso são de uso **pessoal e intransferível**. É expressamente proibido o compartilhamento de senhas com terceiros, inclusive familiares ou amigos.
- A Brphonia não solicita envio de senhas por e-mail, SMS, mensageiros instantâneos ou ligações telefônicas.
- Qualquer atividade realizada sob o login do Usuário será considerada, para todos os fins, como de sua autoria e responsabilidade técnica e legal.

4. Diretrizes de Uso Aceitável A Brphonia preza por um ambiente digital seguro e ético. O Usuário compromete-se a utilizar o ecossistema digital estritamente de acordo com a sua finalidade contratada, sendo **terminantemente proibido**:

- Utilizar as plataformas (especialmente as de streaming de TV e vídeo) para exposições públicas, exploração comercial não autorizada, retransmissão ou pirataria.
- Empregar mecanismos de engenharia reversa, *crawlers*, *bots* ou ferramentas automatizadas para extrair dados, fraudar acessos ou sobrecarregar as plataformas da Brphonia ou de seus parceiros.
- Distribuir malwares, vírus, trojans ou qualquer outro código malicioso por meio dos canais de comunicação ou suporte da plataforma.
- Realizar ofensas, ameaças ou qualquer forma de assédio contra colaboradores da Brphonia nos canais de atendimento integrados aos aplicativos.
- Falsificar identidade ou realizar *spoofing* na rede para burlar controles geográficos, licenças de conteúdo ou filtros de segurança como o Brsecurity.

5. Integração com Terceiros Algumas aplicações oferecidas (como streaming e clube de vantagens) são geridas e hospedadas por terceiros parceiros da Brphonia. Nestes casos, o acesso é intermediado pela Brphonia (via pacote contratado), mas o Usuário poderá ser submetido aos Termos de Uso e Políticas de Privacidade adicionais específicos de cada parceiro. A Brphonia atua apenas como integradora e não se responsabiliza pela disponibilidade de conteúdos específicos gerados por essas plataformas de terceiros, nem por falhas técnicas de origem estrita nos servidores deles.

6. Privacidade, Proteção de Dados e Segurança A proteção da sua privacidade é fundamental. Todas as operações de tratamento de dados pessoais realizadas no contexto do uso destas plataformas operam em conformidade com o arcabouço normativo da Brphonia, notadamente a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**:

- **Tratamento de Dados:** O uso de dados pessoais (cadastro, navegação, faturamento, consumo de mídia e segurança) é regido pela nossa **Política de Privacidade (PP)** e **Política de Proteção de Dados Pessoais (PPDP)**.
- **Rastreamento e Experiência:** O uso de cookies e SDKs analíticos para funcionamento das plataformas segue estritamente as regras da nossa **Política de Cookies (PC)**, com gestão transparente de consentimento.
- **Segurança:** A infraestrutura tecnológica da Brphonia opera baseada na nossa **Política de Segurança da Informação e Cibersegurança (PSIC)**. Empreendemos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade da sua conexão.
- **Ética:** A relação da Brphonia com seus clientes pauta-se pelo **Código de Ética e Conduta (CEC)**, que rege a transparência e a não tolerância a fraudes.

7. Propriedade Intelectual Todo o conteúdo, software, interfaces gráficas, logotipos, marcas, códigos-fonte, vídeos, textos e outros materiais disponíveis nas plataformas são de propriedade exclusiva da Brphonia ou de seus licenciados e parceiros. Nenhuma cláusula destes Termos concede ao Usuário licença ou direito de uso sobre a propriedade intelectual da Brphonia, exceto a licença limitada, revogável, pessoal e não comercial para o mero uso do serviço contratado.

8. Disponibilidade e Limitação de Responsabilidade A Brphonia envia os maiores esforços técnicos para garantir a disponibilidade contínua dos serviços. No entanto, por sua natureza tecnológica, as plataformas podem sofrer interrupções decorrentes de:

- Manutenções preventivas ou corretivas emergenciais;
- Falhas em redes de energia ou em *backbones* de Internet globais;
- Intervenções de provedores parceiros terceirizados (especialmente em apps de TV e VOD).

A Brphonia não se responsabiliza por eventuais danos diretos ou indiretos causados por indisponibilidades técnicas intermitentes nas aplicações.

9. Suspensão, Penalidades e Rescisão A Brphonia reserva-se o direito de suspender ou cancelar o acesso do Usuário às aplicações, a qualquer momento e sem aviso prévio, caso seja identificada a violação de qualquer regra destes Termos de Uso, da legislação vigente ou das diretrizes de segurança. Infrações graves (como pirataria de sinal de TV ou ataques de rede) poderão ser comunicadas às autoridades competentes.

10. Disposições Finais e Foro Estes Termos de Uso poderão ser atualizados periodicamente para refletir mudanças na regulamentação, nos serviços ou nas diretrizes internas. As versões atualizadas serão disponibilizadas no Portal do Cliente e nos sites institucionais.

Fica eleito o foro do domicílio do Usuário (nos casos de relação de consumo) ou o Foro da Comarca de Santa Rosa/RS, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes da interpretação destes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.