



Política de Cookies (PC)

Versão 1.0
Santa Rosa, Brasil, Fevereiro de 2026

POLÍTICA DE COOKIES - PC

DIREÇÃO EXECUTIVA

Alexandre Luis Machado

Eliseu Marafiga

COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CIBERSEGURANÇA

Fernando Krein Pinheiro

COMITÊ DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Fernando Krein Pinheiro

Rodrigo Krein Pinheiro

Bruno Lopes

Aline Pereira de Oliveira

Silmar Parodes

Ricardo Leidemer

Lucas Berg

Lucas Frisk

Bruno Borges

Tanize Itermann

Andreia Becker Ferreira

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - DPO

Fernando Krein Pinheiro

Equipe Técnica de Elaboração

Fernando Krein Pinheiro

Ricardo Leidemer

Douglas Acosta

Marcus Volkweis

Equipe Revisora

Lucas Laiber

Laura Bikoski

Histórico de versões

Data	Versão	Descrição	Autor
12/02/2025	1.0	Início da fase de implementação	Fernando Pinheiro
01/06/2026	1.1.	Ajuste da política para novo site	Fernando Pinheiro

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Cookies tem como objetivo informar, de maneira clara e transparente, como a Brphonia utiliza cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes em seu site e em suas plataformas digitais.

Este documento é público, integra o nosso Sistema de Gestão de Proteção de Dados Pessoais (SGPDP) e deve ser lido em conjunto com a nossa **Política de Privacidade** e **Política de Proteção de Dados Pessoais (PPD)**, refletindo nosso compromisso com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

2. O QUE SÃO COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO? Cookies são pequenos arquivos de texto que um site, ao ser acessado, salva no seu computador ou dispositivo móvel por meio do navegador. Além dos cookies tradicionais, a Brphonia pode utilizar tecnologias similares, como *pixels*, *tags*, *web beacons* e *SDKs*.

Essas tecnologias são utilizadas para viabilizar funcionalidades, garantir segurança, melhorar sua experiência de navegação, medir métricas de audiência e, quando autorizado, personalizar campanhas de marketing.

3. QUAIS CATEGORIAS DE COOKIES UTILIZAMOS? Classificamos os cookies utilizados em nossos canais digitais nas seguintes categorias, de acordo com as diretrizes de nossa Política de Privacidade:

- **Cookies Estritamente Necessários:** São essenciais para o funcionamento básico, para a autenticação e para a segurança do site e de nossas aplicações (como a área "Minha Conta"). Sem eles, nossos serviços podem apresentar falhas.
 - **Base Legal:** Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, LGPD).
 - **Consentimento:** Não requerem autorização prévia e não podem ser desativados.
- **Cookies de Desempenho e Analytics:** Permitem obter métricas de uso, entender como os visitantes interagem com o site, analisar a audiência e ajudar a melhorar continuamente a performance dos nossos serviços.
 - **Base Legal:** Consentimento (Art. 7º, I, LGPD).
- **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que o site se lembre de suas escolhas e preferências anteriores (como idioma, layout e configurações), proporcionando uma navegação mais eficiente e personalizada.
 - **Base Legal:** Consentimento (Art. 7º, I, LGPD).
- **Cookies de Marketing e Personalização:** São utilizados para exibir conteúdos e ofertas de serviços que sejam mais relevantes para o seu perfil de navegação e para rastrear a eficácia de nossas campanhas publicitárias institucionais.
 - **Base Legal:** Consentimento (Art. 7º, I, LGPD).

4. COMO A BRPHONIA COLETA E GERENCIA SEU CONSENTIMENTO Respeitando as melhores práticas e a regulamentação da ANPD, a Brphonia não utiliza "dark patterns" (padrões obscuros que dificultam a rejeição). Ao acessar nosso site pela primeira vez, você visualiza um banner em dois níveis que possibilita:

- **Aceitar tudo:** Habilita todas as categorias de cookies.

- **Recusar tudo:** Rejeita os cookies não essenciais, ativando apenas os estritamente necessários.
- **Configurar:** Permite gerenciar detalhadamente e escolher de forma granular quais categorias de cookies deseja habilitar, garantindo que os cookies não essenciais só sejam ativados após uma ação positiva de sua parte.

Os registros com as suas preferências e o histórico de consentimentos/revogações são guardados de forma segura em nosso sistema centralizado, servindo como evidência de conformidade.

5. COMO ALTERAR SUAS PREFERÊNCIAS (GERENCIAMENTO) Você tem total controle sobre os cookies não essenciais. Caso deseje alterar suas permissões a qualquer momento, basta acessar a opção "**Preferências de cookies**", permanentemente disponibilizada no rodapé do nosso site. Ao clicar nela, o painel de configuração se abrirá novamente para ajustes.

Além disso, é possível configurar o próprio navegador (Google Chrome, Firefox, Safari, Edge) ou o seu dispositivo móvel para bloquear ou alertar sobre a tentativa de inserção de cookies.

A desativação de cookies não essenciais afetará apenas os recursos que dependem deles, mas **não comprometerá o acesso aos serviços de telecomunicações já contratados junto à Brphonia.**

6. TEMPO DE RETENÇÃO

Os cookies adotados podem ser classificados por sua duração temporal:

- **Cookies de Sessão:** São apagados automaticamente quando você fecha o navegador.
- **Cookies Persistentes:** Permanecem no seu dispositivo por um período predefinido (determinado pelo respectivo desenvolvedor) para lembrar de suas preferências em retornos futuros. Os prazos de armazenamento seguem o disposto na Tabela de Retenção de Dados Pessoais corporativa da Brphonia.

7. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS Alguns cookies (especialmente nas categorias de Analytics e Marketing) são operados por provedores de tecnologia parceiros (terceirizados). Quando atuam como nossos operadores, esses terceiros são regidos por contratos rígidos contendo cláusulas de proteção de dados, privacidade e segurança da informação, sendo terminantemente proibidos de utilizar os dados coletados pela Brphonia para finalidades incompatíveis ou para uso próprio desautorizado.

8. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO Os dados eventualmente gerados através dos cookies recebem proteção compatível com os rígidos padrões da nossa **Política de Segurança da Informação e Cibersegurança (PSIC)**. A Brphonia adota o conceito de *privacy by design* e *privacy by default*, limitando a coleta e configurando os sistemas para tratarem o mínimo necessário de dados por padrão.

9. DIREITOS DOS TITULARES E CONTATO DO DPO Você tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento e solicitar o apagamento dos dados vinculados a ele, assim como exercer os demais direitos (acesso, correção, portabilidade, etc.) assegurados pela LGPD.

Em caso de dúvidas sobre as suas escolhas de cookies ou se quiser exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato diretamente com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

- **Encarregado (DPO):** Fernando Krein Pinheiro
- **E-mail:** dpo.privacidade@brphonia.com.br
- **Canal Adicional:** Formulário de Privacidade em <https://politicas.brphonia.com.br> ou diretamente no site oficial.

10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA Caso ocorram alterações relevantes na lista de cookies utilizados, inclusão de novos fornecedores ou mudanças de finalidade, a Brphonia reapresentará o banner de consentimento no seu próximo acesso para que você possa revisar e confirmar as suas novas escolhas. Registraremos as alterações realizadas para garantir total transparência no processo.